

**Psicología General (PSYC 210)**  
**Guía de Estudio: Memoria y olvido**  
Dr. Clara B. Jones

¿El condicionamiento clásico y el operante explican el aprendizaje humano?

--Los críticos del condicionamiento señalan que los principios del condicionamiento descubiertos en animales se aplican a los humanos en los casos en que los comportamientos observados son “más simples” (es decir, no “complejos” —¿qué significa esto?) o más cercanos al comportamiento animal (personas con retraso mental o emocionalmente inestables). Estos críticos indican que la descripción comportamental omite lo que es esencialmente humano (capacidad de planear para el futuro y el uso de sistemas simbólicos y abstracciones).

- A. Hermann Ebbinghaus (1885—fue el primer psicólogo que realizó experimentos en “procesos mentales superiores”): produjo los primeros estudios psicológicos de aprendizaje verbal y memoria.
1. Para Ebbinghaus, la única diferencia entre aprendizaje y memoria es la sincronización involucrada: (a) si uno se centra en los aspectos inmediatos de una experiencia, uno está estudiando el aprendizaje; (b) si uno se centra en las consecuencias de la experiencia, uno está estudiando la memoria.
  2. Para estudiar el aprendizaje, Ebbinghaus intuyó que necesitaba material totalmente novedoso para que su sujeto aprendiera. Así, eligió “sílabas sin sentido” y usó el método de la “anticipación serial”, por el que el sujeto aprende las sílabas y el experimentador espera algún tiempo (intervalo de retención) antes de examinar al sujeto.
  3. El resultado es la famosa “curva del olvido” de Ebbinghaus con su curva característica.
  4. Ebbinghaus también estudió la interferencia y el deterioro: (a) la interferencia proactiva ocurre cuando algo que ha sido aprendido en una fase previa interfiere con algo aprendido posteriormente; (b) la interferencia retroactiva ocurre cuando algo aprendido recientemente interfiere con algo aprendido anteriormente.
  5. Ebbinghaus también encontró los denominados “efectos de la posición serial” (a) el “efecto de primacía” ocurre cuando algo aprendido anteriormente es recordado más fácilmente; (b) el “efecto reciente” ocurre cuando algo aprendido recientemente es recordado más fácilmente.
  6. Ebbinghaus también encontró lo siguiente: (a) la “práctica distribuida” es mejor que la “práctica en masa”; de este modo, es mejor separar las sesiones de práctica en vez de presentarlas todas seguidas (es similar al efecto producido cuando uno trata de estudiar todo el material para un examen en el último día).
- B. Mary Calkins (1894) desarrolló el aprendizaje pares asociativos (APA). En el APA, el sujeto debe aprender a dar una respuesta en particular a un estímulo específico. Los estímulos son presentados al azar. Los estudios de Calkin

- mostraron que, en parte, “significado” no se define como “familiaridad”, pero puede definirse como el promedio de respuestas dadas ante un estímulo en 60 segundos. In PAL, el sujeto debe aprender a dar una respuesta ante un particular estímulo en una tarea de asociación de palabras. (Noble, 1963; Thorndike & Lorge, 1944). El uso más común del método ha sido en el estudio de la interferencia y la transferencia (“transferencia positiva” y “transferencia negativa”).
- C. “Aprendizaje accidental”. Esta área de investigación se discute comúnmente con el procesamiento de información.
- D. La memoria es un sistema activo que recibe, guarda, organiza (percepción), altera y recupera información. En algunas maneras, la memoria es similar a una computadora. La información entrante debe ser codificada o transformada en algo que pueda ser utilizado (el “qué”), algo similar a introducir datos en una computadora. La información luego se guarda en el sistema (el “dónde”). Las memorias deben ser recuperadas o borradas del lugar donde están almacenadas. ¿Por qué es esto necesario para que el aprendizaje ocurra?
1. El primer sistema de memoria es el de la memoria sensorial: la memoria sensorial retiene, por unos pocos segundos, una copia exacta de lo que vemos u oímos. La memoria sensorial retiene información lo suficiente para ser transferida a un segundo sistema de memoria.
  2. **Memoria a corto plazo:** la atención selectiva controla la información que se mueve dentro de la memoria a corto plazo. La memoria a corto plazo dura más que la memoria sensorial. ¿Cómo se guarda la memoria a corto plazo? Se guarda como sonidos e imágenes. La memoria a corto plazo actúa como un almacenamiento temporal de pequeñas cantidades de información. La memoria a corto plazo filtra información que no es importante y proporciona la denominada memoria de trabajo con la que realizamos muchas de las tareas básicas del pensamiento. La memoria a corto plazo es muy sensible a las interrupciones o las interferencias. La memoria a corto plazo puede contener  $7 \pm 2$  bits de información. Esto significa que este sistema se llena fácilmente, ya que contiene poco espacio. Sin embargo, si dividimos la información en partes, la capacidad de la memoria a corto plazo aumenta. La memoria a corto plazo parece debilitarse y desaparecer rápidamente, pero al utilizarla se aumenta la probabilidad de que la información se mantenga (por ejemplo, cuando tratamos de marcar un número telefónico que acabamos de leer en la guía) y así aumentan las probabilidades de que ésta sea almacenada.
  3. ¿Cómo recordamos información por largos periodos de tiempo? La memoria a largo plazo: la información que es importante o significativa se transfiere a un tercer sistema de memoria, la memoria a largo plazo. La memoria a largo plazo actúa como un almacén permanente de información, la cual contiene todo lo que sabes acerca del mundo. La memoria a largo plazo tiene una capacidad ilimitada de almacenamiento. Cuanto más aprendes, más fácil es guardar información nueva en este sistema. La memoria a largo plazo no se guarda en forma de sonidos, sino que se codifica de acuerdo con el significado y la importancia de la

información. La memoria a largo plazo es relativamente permanente (Penfield, estudios de cirugía cerebral). Los estudios de Penfield mostraron que al guardar información nueva a largo plazo, la información previa era actualizada, cambiada, perdida o revisada. Tipos de memoria a largo plazo: (a) memoria procedimental (elementos básicos de condicionamiento, aprendizaje y memoria —saber cómo realizar una tarea (p. ej., montar en bicicleta) (b) memoria declarativa (palabras o símbolos): (1) memoria semántica (diccionario mental de conocimiento básico); (2) memoria episódica (memoria autobiográfica de las experiencias personales —es más fácil de olvidar que la memoria semántica ya que nueva información constantemente llega a la memoria episódica).

- E. La memoria es un proceso gradual, no es “todo o nada”.
- F. ¿Cómo medimos la memoria?—por lo que recordamos y por el reconocimiento (como en los exámenes de respuesta múltiple), por la capacidad para reaprender elementos.
- G. Otras formas de memoria: estado de la “punta de la lengua”; sensación de “haber vivido esto antes” (*déjà vu*).